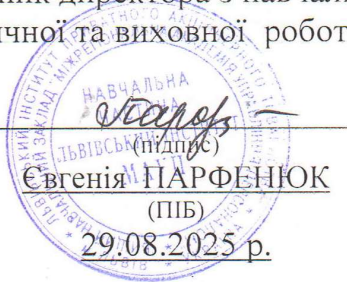




Львівський інститут  
Приватного акціонерного товариства  
«Вищий навчальний заклад  
«Міжрегіональна Академія управління персоналом»  
(назва навчального підрозділу)

Кафедра психології та соціально-гуманітарних наук

Затверджую:  
Заступник директора з навчально-методичної та виховної роботи



Схвалено на засіданні кафедри психології та соціально-гуманітарних наук

(назва кафедри)

Протокол № 01/25/26 від 28.08.2025 р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_

Маріанна КОМПАНОВИЧ  
(ПІБ)

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«Лідерство та управління конфліктами»**

Спеціальності: **073 Менеджмент**

Освітнього рівня: **перший (бакалаврський) рівень**

Освітньої програми: **«Менеджмент»**

Спеціалізація: \_\_\_\_\_

**Розробник силябусу навчальної дисципліни:**

**Ханяк Катерина Володимирівна** – старший викладач  
кафедри психології та соціально-гуманітарних наук



(підпис)

**Викладач:**

**Ханяк Катерина Володимирівна** – старший викладач  
кафедри психології та соціально-гуманітарних наук



(підпис)

Силябус розглянуто на засіданні кафедри  
психології та соціально-гуманітарних наук  
Протокол № 01/25/26 від 28.08.2025 р.

### Загальна інформація про навчальну дисципліну

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	Лідерство та управління конфліктами
<b>Шифр(и) та назва(ви) спеціальності(стей)</b>	073 Менеджмент
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	вибіркова
<b>Кількість кредитів і годин</b>	3 кредити / 90 год. Лекції: 20 год. Семінарські /практичні заняття: 14 год. Самостійна робота: 56 год.
<b>Термін вивчення дисципліни</b>	7 семестр
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Вид підсумкового контролю</b>	залік
<b>Сторінка дисципліни на сайті</b>	<a href="https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-1-y-bakalavrskyy-riven/sylabusy-osvitnikh-komponentiv/vybirkovi-spetsialnosti-073-menedzhment/liderstvo-ta-upravlinnya-konfliktamy/">https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-1-y-bakalavrskyy-riven/sylabusy-osvitnikh-komponentiv/vybirkovi-spetsialnosti-073-menedzhment/liderstvo-ta-upravlinnya-konfliktamy/</a>

### Загальна інформація про викладача навчальної дисципліни

<b>П.І.Б. викладача</b>	Ханяк Катерина Володимирівна
<b>Науковий ступінь</b>	-
<b>Посада</b>	старша викладачка кафедри психології
<b>Дисципліни, які викладає НПП</b>	Лідерство та управління конфліктами
<b>Напрямок наукових досліджень</b>	Консультавання щодо ефективності управлінських рішень, побудова стратегії команди та іміджу лідера, організаційної культури та економічної результативності управління, діагностика комунікаційних стратегій керівництва на ефективність управління командами.
<b>Посилання на реєстри ідентифікаторів для науковців</b>	Реєстрація у ORCID: <a href="https://orcid.org/0009-0004-0186-6970">https://orcid.org/0009-0004-0186-6970</a>
<b>Контактна інформація викладача</b>	
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:Khanyakkatya@gmail.com">Khanyakkatya@gmail.com</a>
<b>Контактний телефон</b>	+380680522012
<b>Портфоліо викладача на сайті Інституту</b>	<a href="https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-psykholohiyi/osobovyy-sklad/starshyy-vykladach-kafedry-psykholohiyi-khanyak-kateryna-volodymyrivna/">https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-psykholohiyi/osobovyy-sklad/starshyy-vykladach-kafedry-psykholohiyi-khanyak-kateryna-volodymyrivna/</a>

**Анотація курсу:** Дисципліна «Лідерство та управління конфліктами» – вибіркова дисципліна. Лідерство та управління конфліктами – наука про взаємовідносини у трудовому колективі, роль лідера як психологічного феномену в управлінні групою, здатного організувати та спрямовувати їх роботу, а у разі виникнення конфлікту – здатність скеровувати його у конструктивне русло та успішно залагоджувати його наслідки. Лідерство є багатогранним, оскільки може бути формальним (пов’язаним із посадовими обов’язками) та неформальним (із позицією особи в групі, та її авторитетом тощо).

**Предметом вивчення дисципліни** є феномен лідера як особистості з притаманними йому особистісними рисами, що перебуває у центрі групових процесів та взаємодія і здатен своїм умінням діями та поведінкою переконувати, впливати, досягнення мети, результату згоди між членами групи, попереджаючи конфлікти або успішно вирішуючи їх.

**Метою вивчення дисципліни** є формувати у студентів компетентності щодо розуміння основних закономірностей взаємодії у трудовому колективі, ролі лідера як члена колективу та особи, яка має свій підхід, повагу та авторитет, а саме лідерство – як сучасна вимога й об’єктивна необхідність розвитку підприємства чи організації.

**Завдання навчальної дисципліни:** забезпечити вивчення студентами основних понять управління колективом, закономірностей його формування та розвитку, можливих взаємодій між його членами. Сформувати розуміння ролі лідерства у розвитку та стабільності колективу, знайомити із механізмами лідерського управління колективом, посередництво з керівними структурами з метою ефективного розвитку організацій, навчити орієнтуватися у всезростаючому потоці інформації та вміти використовувати її для аргументації власної позиції та розвивати у собі лідерські якості.

**Пререквізити навчальної дисципліни.** Вивчення навчальної дисципліни “Лідерство та управління конфліктами” базується на знаннях та уміннях, отриманих здобувачами при вивченні таких дисциплін: “Вступ до спеціальності менеджмент”, “Менеджмент”, “Управління персоналом” та інші

Навчальна дисципліна забезпечує формування студентам загальних і спеціальних компетентностей а набуття результатів навчання, визначених освітньо-професійною програмою.

<p><b>Загальні компетентності</b></p>	<p>ІК1. Здатність розв’язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.</p> <p>ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК16. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності.</p>
---------------------------------------	--

<p><b>Спеціальні компетентності</b></p>	<p>СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.          СК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.          СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.          СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо, управляти часом.          СК9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.          СК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.          СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.          СК14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.          СК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p>
<p><b>ПРН</b></p>	<p>ПРН1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.          ПРН2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.          ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.          ПРН5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.          ПРН15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.          ПРН16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.          ПРН17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p>

**Зміст навчальної дисципліни (денна форма навчання)**

№	Назва теми	К-сть годин, з них:			Методи навчання / методи оцінювання
		Лекції	Семінарські/ Практичні заняття	Самостійна робота	
<b>4 курс; 7 семестр</b>					<p><b>Методи навчання:</b> словесні (навчальна лекція; бесіда; навчальна дискусія); індуктивний метод; дедуктивний метод; аналітичний метод; синтетичний метод; практичний (робота з економічними моделями,</p>
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Загальні проблеми психології управління персоналом в організації</b>					
Тема 1	Предмет, завдання, основні поняття дисципліни «Лідерство та управління конфліктами»	4	2	10	

Тема 2 та 3	Розвиток лідерського потенціалу. Лідерство і саморозвиток	4	2	14	
<b>4 курс; 7 семестр</b>					
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Психологічні особливості суб'єкта та об'єкта в управлінській діяльності організації</b>					
Тема 4 та 5	Трансформаційне лідерство. Лідерство як феномен управління групою	4	2	10	
Тема 6 та 7	Лідерство як місія. Етичні аспекти лідерства в бізнесі. Роль трансформаційного лідерства в управлінні змінами. Сучасна концепція конфлікту. Причини виникнення конфлікту.	4	2	12	
Тема 8 та 9	Структурні елементи конфлікту (об'єкти, суб'єкти, опоненти, противники). Конструктивні та деструктивні конфлікти. Шляхи вирішення конфліктів лідером. Врегулювання конфронтації.	4	4	10	статистичними даними, графіками); пояснювально-ілюстративний; репродуктивний; метод проблемного викладу; частково-пошуковий; дослідницький; інтерактивні методи (аналіз економічних ситуацій; дискусії, дебати; мозковий штурм; ситуативне моделювання; відпрацювання навичок моделювання); кейс-метод (аналіз реальних економічних ситуацій, пошук проблем, пропозиція рішень, побудова моделей); моделювання професійної діяльності (побудова економічних моделей, прогнозування, сценарне
<b>Модульна контрольна робота</b>			<b>2</b>		
<b>Всього:</b>		<b>20</b>	<b>14</b>	<b>56</b>	
<b>Форма контролю: залік</b>					

**Зміст навчальної дисципліни (заочна форма навчання)**

№	Назва теми	К-сть годин, з них:			Методи навчання/методи оцінювання
		Лекції	Семінарські/ Практичні заняття	Самостійна робота	
<b>4 курс; 7 семестр</b>					
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Загальні проблеми психології управління персоналом в організації</b>					
Тема 1.	Предмет, завдання, основні поняття дисципліни «Лідерство та управління конфліктами»	2	1	17	<p><b>Методи навчання:</b> словесні (навчальна лекція; бесіда; навчальна дискусія); індуктивний метод; дедуктивний метод; аналітичний метод; синтетичний метод; практичний (робота з економічними моделями, статистичними даними, графіками); пояснювально-ілюстративний; репродуктивний; метод проблемного викладу; частково-пошуковий; дослідницький; інтерактивні методи (аналіз економічних ситуацій; дискусії, дебати; мозковий штурм; ситуативне моделювання; відпрацювання навичок моделювання); кейс-метод (аналіз реальних економічних ситуацій, пошук проблем, пропозиція рішень, побудова моделей); моделювання професійної діяльності (побудова економічних моделей, прогнозування, сценарне моделювання).</p> <p><b>Методи оцінювання:</b> усний контроль (усне опитування, оцінювання участі у дискусіях, інших інтерактивних методах навчання); письмовий контроль (контрольні, самостійні роботи, аналітичні завдання, реферати); тестовий контроль (тести закритої форми: тест-альтернатива, тест-відповідність, завдання на аналіз даних і моделей); метод самоконтролю та самооцінки; оцінювання кейс-завдань; оцінювання проектних та лабораторних робіт (моделювання економічних процесів, прогнозування).</p>
Тема 2 та 3	Розвиток лідерського потенціалу. Лідерство і саморозвиток			16	
<b>4 курс; 7 семестр</b>					
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Психологічні особливості суб'єкта та об'єкта в управлінській діяльності організації</b>					
Тема 4 та 5	Трансформаційне лідерство. Лідерство як феномен управління групою	2	1	17	
Тема 6 та 7	Лідерство як місія. Етичні аспекти лідерства в бізнесі. Роль трансформаційного лідерства в управлінні змінами. Сучасна концепція конфлікту. Причини виникнення конфлікту.			17	
Тема 8 та 9	Структурні елементи конфлікту (об'єкти, суб'єкти, опоненти, противники). Конструктивні та деструктивні конфлікти. Шляхи вирішення конфліктів лідером. Врегулювання конфронтації.			17	
<b>Всього:</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>84</b>	
<b>Форма контролю: залік</b>					

**Зміст самостійної роботи здобувача освіти з навчальної дисципліни «Лідерство та управління конфліктами»** передбачає підготовку до аудиторних занять шляхом опанування матеріалів лекції, вивчення базової і додаткової літератури, періодичних видань, Інтернет-джерел та економічної практики, виконання практичних завдань (аналіз проблемних ситуацій, підготовка результатів власних досліджень до виступу на конференціях, участь в конкурсах наукових робіт, підготовці та публікації наукових статей, тез тощо) протягом семестру; самостійне опрацювання окремих тем навчальної дисципліни; підготовку доповідей та презентацій за тематикою практичних занять; виконання індивідуальних завдань; підготовку до усіх видів контролю, у тому числі модульних контрольних робіт і підсумкової атестації; інші види діяльності, що використовуються в Академії, Інституті і кафедрі.

**Технічне обладнання та / або програмне забезпечення.** В освітньому процесі використовуються навчальні аудиторії, бібліотека, мультимедійний проектор та комп'ютер для проведення лекційних та семінарських занять з елементами презентації. Вивчення окремих тем і виконання практичних завдань потребує доступу до інформації зі всесвітньої мережі Інтернет, який забезпечується безкоштовною мережею Wi-Fi.

#### **Форми методи контролю.**

Контроль успішності здобувачів освіти поділяється на поточний, проміжний (модульна контрольна робота) і підсумковий (семестровий).

**Поточний контроль** здійснюють під час проведення практичних і семінарських занять. Його метою є систематична перевірка:

- розуміння та засвоєння теоретичних основ стилі комунікації лідера;
- уміння застосовувати знання для аналізу лідерських даних;
- навичок діагностики та прогнозування процесів.

**Форми участі студентів у навчальному процесі, які підлягають поточному контролю:**

- виступи та презентації з аналізу з питань вирішення конфліктів;
- усні доповіді з розбору поведінкових кейсів;
- доповнення, запитання до того, хто відповідає;
- систематичність роботи на семінарських заняттях та активність під час обговорень;
- участь у дискусіях, мозковому штурмі, інтерактивних формах заняття;
- письмові завдання (контрольні роботи, тестові завдання, аналітичні та реферативні роботи);
- підготовка конспектів, тез, аналітичних записок;
- самостійне опрацювання тем дисципліни та матеріалів лекцій.

#### **Методи поточного контролю:**

- усний контроль (опитування, бесіда, доповідь, повідомлення);
- письмовий контроль (контрольна робота, аналітичний звіт, реферат, виконання завдань на укладання переліку лідерських якостей);
- комбінований контроль (усне та письмове поєднання для оцінки розуміння та практичних навичок);
- презентація самостійної роботи або кейс-аналізу;
- спостереження за активністю та участю у практичних заняттях;
- тестовий контроль (закриті та відкриті завдання, аналіз графіків і моделей);
- робота з проблемними ситуаціями (аналітичні кейси, сценарне моделювання економічних процесів).

**Система оцінювання та вимоги.**

**Таблиця розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти\***

**7-й семестр**

Теми	Поточний контроль знань									Підсумковий контроль		Загальна кількість балів	
										Модульна контрольна робота	Залік**		
	Те ма 1	Те ма 2	Те ма 3	Те ма 4	Те ма 5	Те ма 6	Те ма 7	Те ма 8	Те ма 9		визначається як сума балів за змістовими модулями		
Робота на семінарському занятті	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	20		100
Самостійна робота	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6			

\*Таблиця містить інформацію про максимальні бали за кожен вид навчальної роботи здобувача вищої освіти.

Під час оцінювання засвоєння кожної теми за поточну навчальну діяльність здобувачу Оцінювання здобувачів вищої освіти відбувається відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://maup.com.ua/assets/files/publ-adm/nakaz-191.1-0.pdf>) та «Критеріїв оцінювання знань і умінь студентів в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://maup.com.ua/assets/files/pdf/ocin-znan-stud.pdf>).

Завдання на самостійну роботу формуються викладачем у розрізі кожної теми та передбачає вивчення теоретичного матеріалу, що не охоплюється лекційно (у формі письмового конспекту), розв'язування тестів до тем, розв'язування кейсів до теми; виконання індивідуальних завдань.

**Модульний контроль.** Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Лідерство та управління конфліктами» проводиться на останньому занятті у письмовій формі у вигляді виконання індивідуальних завдань.

- 1. Практичне завдання (ситуаційна задача). Максимальна оцінка: 5 балів.**
- 2. Тестові завдання одиничного варіанту відповіді – 5 завдань (кожне оцінюється у 2 бали). Максимальна оцінка: 10 балів.**
- 3. Теоретичне питання відкритого типу – 1 запитання, що передбачає розгорнуту письмову відповідь. Максимальна оцінка: 5 балів.**

**Максимальна кількість балів за модульну роботу: 20 балів.**

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи з навчальної дисципліни «Психологія управління в організації»: при оцінюванні модульної контрольної роботи враховується обсяг і правильність виконаних завдань:

- оцінка «відмінно» (А) ставиться за правильне виконання всіх завдань (або більше 90% усіх завдань);
  - оцінка «добре» (В) ставиться за виконання 80% усіх завдань;
  - оцінка «добре» (С) ставиться за виконання 70% усіх завдань;
  - оцінка «задовільно» (D) ставиться, якщо правильно виконано 60% запропонованих завдань;
  - оцінка «задовільно» (Е) ставиться, якщо правильно виконано більше 50% запропонованих завдань;
  - оцінка «незадовільно» (FХ) ставиться, якщо завдань виконано менше від 50 %.
- Неявка на модульну контрольну роботу – 0 балів.

Вище наведені оцінки трансформуються в рейтингові бали у такий спосіб:

A - 18–20 балів (>90% виконання)

B - 16–17 (80%)

C - 14–15 (70%)

D - 12–13 (60%)

E - 10–11 (>50%)

FX - 10 (менше 50%)

**Підсумковий семестровий контроль** з навчальної дисципліни «Лідерство та управління конфліктами» є обов'язковою формою оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти. Він проводиться в терміни, встановлені графіком навчального процесу, та в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою навчальної дисципліни.

**Оцінювання додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності.** До додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності відносять участь здобувачів у роботі наукових конференцій, наукових гуртків здобувачів і проблемних груп, підготовці публікацій, участь у Всеукраїнських олімпіадах і конкурсах та Міжнародних конкурсах тощо понад обсяги завдань, які встановлені відповідною робочою програмою навчальної дисципліни.

За рішенням кафедри здобувачам освіти, які брали участь у науково-дослідній роботі та виконували певні види додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності, можуть присуджуватися заохочувальні (бонусні) бали за визначену освітню компоненту.

Також, заохочувальні бали можуть нараховуватися, якщо здобувач освіти, наприклад, виконав і захистив певні види робіт, відвідував всі лекції, семінарські й практичні заняття, має власний рукописний конспект лекцій та опрацьований додатковий навчальний матеріал, немає пропусків занять без поважних причин, відвідував додаткові консультації за участі лектора тощо.

Сума заохочувальних балів враховується при виставленні підсумкових балів в заліково-екзаменаційну відомість (але не більше 89 балів в загальному підсумку) і може бути автоматично зарахована при виставленні підсумкової семестрової оцінки з відповідної освітньої компоненти.

Заохочувальні бали не є нормативними і не входять до таблиці розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти та основної шкали системи оцінювання.

Один захід може бути підставою для виставлення заохочувальних балів лише за однією найбільш релевантною освітньою компонентою.

Для оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти впродовж семестру застосовується 100-бальна, національна та шкала ЄКТС оцінювання

### Шкала підсумкового оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	Зараховано
82 – 89	B	добре	
75 – 81	C		
68 – 74	D	задовільно	
60 – 67	E		
35 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання

0 – 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
--------	---	--	---

### **Політика курсу.**

Для успішного засвоєння курсу «Лідерство та управління конфліктами» здобувач освіти має:

- регулярно відвідувати лекційні та практичні заняття;
- систематично, системно й активно працювати на лекційних і практичних заняттях;
- відпрацьовувати пропущені заняття або незадовільні оцінки, отримані на заняттях;
- виконувати у повному обсязі завдання, які вимагає підготувати викладач, належна їх якість;
- виконувати контрольні та інші самостійні роботи;
- дотримуватися норм академічної поведінки та етики.

Курс «Лідерство та управління конфліктами» передбачає засвоєння та дотримання принципів етики та академічної доброчесності, зокрема орієнтації на запобігання плагіату у будь-яких його проявах: всі роботи, доповіді, есе, реферати та презентації мають бути оригінальними та авторськими, не переобтяженими цитатами, що мають супроводжуватися посиланнями на першоджерела. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання.

Оцінювання здобувача освіти орієнтовано на отримання балів за активність на семінарських заняттях, виконання завдань для самостійної роботи, а також виконання завдань, які здатні розвинути практичні уміння та навички за які можуть бути, за рішенням викладача, нараховані додаткові (бонусні) бали (участь у круглих столах, наукових конференціях, олімпіадах та наукових конкурсах серед студентів).

### **Методичне забезпечення навчальної дисципліни**

Навчально-методичні матеріали, що забезпечують супровід дисципліни: підручники, навчальні посібники, навчально-методичні посібники, конспекти лекцій тощо, перелік яких надається нижче (рекомендовані джерела інформації).

### **Рекомендовані джерела (література):**

#### **Основна (базова) література:**

1. Лідерство та комунікації в організації : навч. посіб. / упоряд. : Н. Я. Михаліцька, М. Р. Яцик. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2024. 512 с.
2. Петрінко В. С. Конфліктологія : курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. навч. посіб. Ужгород : Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
3. Скібіцька Л. І., Скібіцький О. М. Лідерство та стиль роботи менеджера : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2020. 192 с.
4. Трансформаційне лідерство в міжнародному бізнесі: конспект лекцій : навч. посіб. / уклад. : А. Р. Дунська ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 84 с.

#### **Додаткова:**

5. Егер Е. Вибір. Прийняти можливе / Едіт Егер. Київ : Книголав, 2021. 336 с.
6. Етика лідерства : Модуль 4. Освіта заради справедливості. Серія університетських модулів: Доброчесність та етика. Відень, 2021. 30 с.
7. Клочко А. О. Лідерство як інноваційний стиль управління менеджера освітньої організації. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського*. Серія: Психологія. Т. 31 (70). № 3. 2020. С. 81-87.

8. Кононенко А. М., Сахно К. С. Жіноче лідерство як ресурс розвитку громад : посібник для тренерів / Програми з відновлення миру і діалогу для внутрішньо переміщених жінок «Голос жінки має силу 2020».
9. Кошіль, О., & Спіріна, Т. (2023). Особливості формування лідерських якостей у студентів в умовах фахового коледжу. *Ввічливість. Humanitas*, (3), 35-40. URL : <https://doi.org/10.32782/humanitas/2023.3.6>
10. Лідерство на публічній службі : навч. наочний посіб. / Гончарук Н. Т., д. держ. упр., професор, заслужений діяч науки і техніки України, Комарова К. В., к.е.н., доцент. Дніпро : НТУ «Дніпровська політехніка», 2023. 208 слайдів. <https://palsg.nmu.org.ua/ua/literature/%D0%93%D0%BE%D0%BD%D1%87%D0%B0%D1%80%D1%83%D0%BA%20%D0%9D.%D0%A2.%D0%9B%D1%96%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%9F%D0%A1-%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87.%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD.pdf>
11. Максвелл Дж. 21 незаперечний закон лідерства / Джон Максвелл. Київ : Vivat, 2020. 320 с.
12. Паращенко, Л., & Сумбаєва, Л. (2025). Інструменти розвитку лідерства в студентів закладів фахової передвищої освіти. *Вчені записки Університету «КРОК»*, (1(77)), 194-202. <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2025-77-194-202>
13. Рахліс В. Л., Павленко О. О. Переговори і медіація : навч. посіб. Вид. 2-ге переробл. Херсон : Олді Плюс, 2021. 344 с.
14. Ситаренко О. В. Психологічна травма та шлях до відновлення. Київ : КМ-Букс, 2022. 288 с.
15. Управління конфліктами для потреб публічної служби : посібник і метод. рек. / Калениченко Т., Кисельова Т., Копіна А., Корабльова О., Проценко Д. ; за заг. ред. Д. Проценко. Київ : Ваїте, 2021. 224 с. URL : [https://www.osce.org/files/f/documents/4/b/521680\\_0.pdf](https://www.osce.org/files/f/documents/4/b/521680_0.pdf)
16. Фішер Р., Юрі В. Шлях до згоди, або Переговори без поразки / Роджер Фішер, Вільям Юрі. Київ : Наш формат, 2020. 224 с.
17. Шапіро Д. Переговори без нервів. Як досягати бажаного без конфліктів. Київ : КМ-Букс, 2021. 256 с.

### ***Інформаційні ресурси:***

1. Грищенко І. М. Лідерство як феномен управління групою. *Державне управління. Інвестиції: практика та досвід*. С 116-119.
2. <http://www.businessballs.com/leadership-theories.htm#leadership-terminology-clarification>
3. <http://www.businessballs.com/leadership-theories.htm#differences-management-leadership>